

Allgemeine Bedingungen Serviceanforderungen für Öko-Therm Systems GmbH Heizungs- und Lüftungsanlagen

1. Allgemeines Die nachfolgenden Bedingungen gelten für Verträge über die Wartung bzw. Service von Ölbrenner, Holzvergaser, Pelletanlagen, Wärmepumpen, Regelungen, Solaranlagen und Hygienespeichern. Spezielle Vereinbarungen oder andere Vertragsbedingungen sind nur rechtswirksam, wenn sie von Öko-Therm Systems GmbH schriftlich bestätigt werden. In einem solchen Fall gelten diese Bedingungen subsidiär. Name des Kunden, Anlagenadresse und -nummer, Vertragsart, Vertragsbeginn und Preis ergeben sich aus dem vom Kunden unterzeichneten Anforderungsformular.

2. Vertragsart und Leistungen Die Preise errechnen sich nach den aktuell gültigen & auf dem Service Anforderungsformular schriftlich festgehaltenen Einzelpreisen. Die Abrechnung unserer Leistungen erfolgt ½ stündlich & wird nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

3. Wartung Die Begriffe Wartung, Service und Revision haben die gleiche Bedeutung. Öko-Therm meldet sich nach schriftlicher Serviceanforderung innerhalb 3 Werktagen telefonisch, um einen Servicetermin mit dem Kunden zu vereinbaren. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, bitten wir um umgehende Mitteilungen. Entstehende Kosten durch nicht zugängliche Anlagen werden dem Auftraggeber zu 100% in Rechnung gestellt.

a) Ölbrenner: Austausch der Ölbrennerdüse, reinigen des Flügelrades Kontrolle auf Funktion und Abgasmessungen nach Tiroler Heizungsanlagengesetz. Ausstellen der Prüfplakette inkl. Computerausdruck Messgerät.

b) Holzvergaser: Reinigen der Wärmetauscherflächen, Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen und Funktionsüberprüfungen Thermostate.

c) Pelletanlage: Kontrolle und Einregulierung der automatischen Betriebsabläufe, der Dosierschnecke, des Aschenkratzers, der Aschenaustragungsschnecke, Wärmetauscherreinigung, Regelung und Armaturengruppe. Bei Pelletkesseln mit Pelletzuführung zusätzlich Funktionskontrolle der automatischen Pelletzuführung, Kontrolle und Einregulierung von Saugmotor, Raumaustragungsschnecke, Siloentnahmeschnecke und Reinigung des Staubfilters.

d) Wärmepumpen: Reinigung und Kontrolle der Wärmepumpe auf äußeren Zustand, Einbau und Dichtheit/Kontrolle der Umwälzpumpen, Durchflussmengen und Expansionsventile/ PH-Wert Messung Heizungswasser, Sichtkontrolle des Schauglases/ Kontrolle des Kompressors inkl. Ölmenge und Carterheizung/ Kontrolle der Schallentwicklung, der elektrischen Anzeigen und Anschlüsse sowie der Einstellungen des Regelgeräts/ Dichtheitskontrolle des Kältekreis (beinhaltet den gesetzlich vorgeschriebenen Dichtheitscheck ab 3 kg Kältemittelinhalt, exklusive Kosten der Vignette). Bei „Luft-Wasser“-Wärmepumpen zusätzlich Kontrolle und im Bedarfsfall Reinigung des Verdampfers, Kondenswasserablaufs und der Luftkanalschächte. Bei „Sole-Wasser“- und „Wasser-Wasser“-Wärmepumpen zusätzlich Kontrolle des Sondendruckwächters und der Sondenflüssigkeit auf Frostschutz sowie Reinigung der Filter. Bei „Wasser-Wasser“-Wärmepumpen zusätzlich Spülen des Zwischentauschers. Nicht zur Wartung gehören alle Arbeiten und Material für die Sole und Wasserseitigen Wärmegewinnungssysteme (ausgenommen die Kontrolle der Frostschutztemperatur der Sondenflüssigkeit) und werden daher nach Aufwand verrechnet.

e) Regelung: Funktionskontrolle der Ein- und Ausgänge

f) Solar: Kontrolle, Reinigung und Einregulierung von Regler, Fühler, Pumpengruppe mit Schmutzfilter und Pumpe, Elektroheizinsatz, Brauchwassermischer, Solarflüssigkeit (Frostschutztemperatur). Kontrolle der Kollektoren (nur Sichtkontrolle ohne Dachbegehung). Nicht zur Wartung gehören alle Arbeiten am Speicher, Verbindungsleitungen und Kollektoren und werden daher nach Aufwand verrechnet.

g) Hygienespeicher/Boiler : Prüfung der Heizwasserqualität (PH-Wert), Prüfung der Wärmetauscherfunktion, ggf. Wärmetauscherreinigung nach Zeitaufwand.

h) Wohnraumlüftung: Reinigen der Filter, Kontrolle Geräteeinheit, Filter werden lt. tatsächlichem Austausch berechnet.

4. Gewährleistung/Beanstandungen Öko-Therm Systems GmbH gewährleistet die sorgfältige Ausführung der Wartung und die mängelfreie Beschaffenheit der Ersatzteile. Die Wartung und die Ersatzteile sind vom Kunden sofort zu prüfen. Beanstandungen sind innerhalb von 5 Tagen schriftlich geltend zu machen. Nicht ohne weiteres feststellbare Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu beanstanden.

5. Dauer der Gewährleistung Die Gewährleistung für Wartung und Ersatzteile dauert 1 Jahr ab Durchführung bzw. Einbau. Sie erlischt, wenn am Produkt ohne Einverständnis von Öko-Therm Systems GmbH durch Dritte Wartungen, Eingriffe und/oder Änderungen vorgenommen werden. Dies gilt auch, wenn Wartungen und Reparaturen, die Öko-Therm Systems GmbH empfohlen hat, abgelehnt oder unterlassen werden.

6. Erfüllung der Gewährleistung Öko-Therm Systems GmbH erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtung, indem sie nach eigener Wahl defekte Teile kostenlos repariert, Ersatzteile frei ab Werk zur Verfügung stellt oder kostenlos die Wartung ganz oder teilweise wiederholt. Jede weitere Verpflichtung auf Wandelung, Minderung, Nachbesserung, Schadenersatz und/oder Ersatz von Mangelfolgeschäden wird wegbedungen. Insbesondere haftet Öko-Therm Systems GmbH nicht für eigene Aufwendungen des Kunden, durch ihn einseitig veranlasste Auswechslungs-, Reparatur- oder Reinigungskosten, Betriebsunterbrechung, Wasser- und Umweltschäden, entgangenen Gewinn usw.

7. Ausschluss der Gewährleistung Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die verursacht werden durch: (a.) höhere Gewalt und externe Einwirkungen wie z.B. Stromunterbruch, Feuer, Wasser, Einfrieren, Permafrost-Entwicklung, Verschmutzung etc., (b.) Nichtbeachtung der technischen Richtlinien der Öko-Therm Systems GmbH über Montage, Betrieb und Wartung, (c.) fehlerhaften Betrieb oder ungenügende Wartung des Produkts, (d.) Arbeit anderer. Keine Gewährleistung besteht für Teile und Betriebsstoffe, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen (Dichtungen, Kältemittel, Chemikalien, Kesseleinbauteile usw.) und die nicht mit einer Garantieverlängerung oder einer entsprechenden Wartung abgedeckt sind. Im Weiteren ist die Gewährleistung ausgeschlossen für Korrosionsschäden, Schäden durch Schmutz und Kalkablagerung sowie Schäden, die durch aggressives Wasser, zu hohen Wasserdruck, Einfrieren, unsachgemäßes Entkalken, chemische oder elektrolytische Einflüsse usw. verursacht werden und für Schäden an der Wärmegewinnungsanlage von Solewasser oder Wasser/Wasser Maschinen.

8. Preisanpassungen Öko-Therm-Systems GmbH kann die Preise bei Beginn eines neuen Kalenderjahres anpassen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die Serviceanforderung nach Bekanntgabe der Preisanpassung zu revidieren & den vereinbarten Termin zu stornieren.

9. Zahlungsbedingungen Die angefallenen Kosten für die ausgeübte Wartungs-/Servicearbeiten sind zahlbar innerhalb 7 Tagen nach Rechnungserhalt ohne jeglichen Abzug. Bei Zahlungsverzug entstehen zusätzliche Mahngebühren für den Kunden.